

Ogólne Warunki Usługi „Opieka Aktualizacyjna”

Spis treści

- § 1 Postanowienia Ogólne;
- § 2 Zawarcia umowy;
- § 3 Czas trwania umowy, wypowiedzenie Umowy;
- § 4 Cena, Warunki Płatności;
- § 5 Odstąpienia od umowy (wyłącznie konsumenci);
- § 6 Informacje dodatkowe;

§1 Postanowienia ogólne:

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Usługi (zwany dalej „OWU) określają ogólne warunki świadczenia usługi „Opieka Aktualizacyjna”; 1.2. Usługa pt. „Opieka Aktualizacyjna” (dalej Usługa) świadczona jest przez TMSYS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Sołtysowska 12 A/4, 31-589 Kraków, NIP: 945215-21-44, REGON: 121393336, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS: 0000370855 (w dalszej części zwanym Usługodawcą);

1.3. Usługa przeznaczona jest zarówno dla przedsiębiorców jak i Konsumentów (osób fizycznych dokonujących z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową).

1.4. Z Usługi skorzystać mogą wyłącznie Użytkownicy programu GstarCAD posiadający bieżącą wersję programu

1.5. Usługa „Opieka Aktualizacyjna” dostępna jest wyłącznie dla Klientów Usługodawcy.

1.5. Usługa polega na umożliwieniu jej użytkownikom natychmiastowego dostępu do: wszystkich dostępnych aktualizacji programu GstarCAD; najnowszych wersji programu GstarCAD;

1.5 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie ma regulamin sklepu internetowego www.cad.sklep.pl dostępny pod adresem <https://www.cad.sklep.pl/regulaminsklepu>. Dotyczy to w szczególności zapisów dotyczących Ochrony Danych Osobowych (§ 5 Regulaminu), Postępowania Reklamacyjnego (§ 6 Regulaminu), Sposobu Płatności/Dostawy (§ 4 Regulaminu), Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną (§ 2 Regulaminu);

1.6. W razie wątpliwości przyjmować się będzie że regulamin sklepu www.cad.sklep.pl stanowi integralną część niniejszej umowy; § 2 Zawarcie Umowy:

2.1. W celu zawarcia umowy, Klient zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o chęci jej zawarcia.

2.2. W zgłoszeniu takim Klient zobowiązany jest do podania następujących informacji:

danych teleadresowych (imię i nazwisko, adres dla doręczeń, adres e-mail, numer telefonu)

danych firmowych (w przypadku zawierania umowy przez przedsiębiorcę – nazwa firmy, NIP)

numeru PESEL (w przypadku konsumentów)

2.3. Zgłoszenia o którym mowa w pkt. 2.1 Regulaminu można dokonać w dowolny sposób, tak aby oświadczenie to dotarło do Usługodawcy w taki sposób aby mógł się on z nim zapoznać.

2.4. Usługodawca po otrzymaniu zgłoszenia, poinformuje osobę dokonującą zgłoszenia o: (1) warunkach świadczenia usług, (2) czasie trwania umowy, (3) cenie za usługę, (4) warunkach przedłużenia umowy, (5) możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od chwili jej zawarcia (dotyczy wyłącznie konsumentów);

2.5. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie otrzymania płatności.

§3 Czas trwania umowy, wypowiedzenie Umowy

3.1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony 36 miesięcy

3.2. Po okresie na jaki została zawarta umowa, jeżeli nie została ona wypowiedziana według niniejszych zasad, umowa zostaje przedłużona na okres kolejnych 36 miesięcy.

3.3. Umowę można wypowiedzieć z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.

3.4. Wypowiedzenia umowy można dokonać zarówno w formie tradycyjnej (poprzez wysłanie listu na adres TMSYS sp. z o.o., ul. Ciepłownicza 23, 31-574 Kraków – w takim przypadku liczy się data nadania listu u operatora pocztowego) jak i za pomocą poczty elektronicznej (poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres kontakt@cad.sklep.pl – w tym przypadku liczy się data wysłania wiadomości);

3.5. W przypadku klientów będących konsumentami, Usługodawca informuje ich o zbliżającym się terminie zakończenia umowy pierwotnej oraz o automatycznym przedłużeniu umowy na kolejnych 36 miesięcy, w terminie nie późniejszym niż czas wystarczający do wypowiedzenia umowy.

3.6. W razie wątpliwości przyjmować się będzie, że Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Klienta będącego konsumentem o zbliżającym się terminie zakończenia trwania umowy, za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres podany podczas zawierania umowy.

3.7. W przypadku przedłużenia umowy na czas nieokreślony, umowę można wypowiedzieć za 3 trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia;

3.8. Okresem rozliczeniowym jest okres 12 miesięcy;

§4 Cena, Warunki Płatności

4.1. W razie zawarcia umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny według poniższych zasad

A. Dla usługi trwającej przez okres 12 miesięcy:

I. 390,00 zł netto przy wykupieniu Usługi do 30 dni od daty zakupu licencji programu GstarCAD Standard; II. 440,00 zł netto przy wykupieniu Usługi po 30 dniach od daty zakupu licencji programu GstarCAD Standard;

III. 450,00 zł netto przy wykupieniu Usługi do 30 dni od daty zakupu licencji programu GstarCAD Professional;

IV. 500,00 zł netto przy wykupieniu Usługi po 30 dniach od daty zakupu licencji programu GstarCAD Professional

B. Dla usługi trwającej przez okres 12 miesięcy*:

I. 330,00 zł netto/12 miesięcy przy wykupieniu Usługi do 30 dni od daty zakupu licencji programu GstarCAD Standard; II. 350,00 zł netto/12 miesięcy przy wykupieniu Usługi po 30 dniach od daty zakupu licencji programu GstarCAD Standard III. 380,00 zł netto/12 miesięcy przy wykupieniu Usługi do 30 dni od daty zakupu licencji programu GstarCAD Professional IV. 400,00 zł netto/12 miesięcy przy wykupieniu Usługi po 30 dniach od daty zakupu licencji programu GstarCAD Professional

*podana cena dotyczy każdych kolejnych 12 miesięcy, podczas których obowiązywać ma umowa

4.2. Podana cena jest ceną netto i należy do niej doliczyć należny podatek VAT od towarów i usług;

4.3. Podana cena nie ulegnie zmianie podczas trwania umowy;

§ 5 Odstąpienie od umowy (dotyczy wyłącznie konsumentów)

5.1. Klient będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres:

TMSYS sp. z o.o., ul. Ciepłownicza 23, 31-574 Kraków

lub mailowo na adres: kontakt@cad.sklep.pl

5.2. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od Umowy liczy się od dnia od dnia jej zawarcia.

5.3. Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesyła Konsumentowi wiadomością mailową potwierdzenie otrzymania ww. oświadczenia.

5.4. W razie odstąpienia od umowy - Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną jest uważana za niezawartą. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy Regulaminu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni.

5.5. Usługodawca dokona zwrotu otrzymanych od Konsumenta płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5.6. Zgodnie z art. 38 ust. 1 prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed

rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przed przedsiębiorcą utraci on prawo do odstąpienia od umowy.

Powyższe oznacza, że jeżeli podczas 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, dojdzie do przeprowadzenia aktualizacji programu GstarCAD (Standard bądź Professional) to Konsument utraci prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

§ 6 Informacje dodatkowe

6.1. Zasady i sposoby utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:

6.1.1. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje poprzez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy.

6.1.2. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz przekazywana Klientom na każde ich żądanie.

6.2.. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Umowie ma zastosowanie regulamin sklepu internetowego www.cad.sklep.pl oraz przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

6.3. Umowa zawierana jest zgodnie z polskim prawem i w języku polskim.

6.4. Klient będący Konsumentem w przypadku sporu ze Sprzedawcą ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może m.in.:

a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.

b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą.

c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

6.5. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy